

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION V1.0

MISSION CHALLENGE

1. Champs d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après dit CGU) régissent l'utilisation des services proposés par MISSION CHALLENGE, une marque commerciale de la société Epic Life Entertainment immatriculé au RCS de Nantes sous le numéro de SIRET 93482872400013 ayant pour siège social 17 Boulevard de Berlin 44000 Nantes, relatifs à un service d'abonnement permettant l'accès à du contenu élaboré par Epic Life Entertainment. En accédant ou en utilisant le service, vous acceptez sans réserve les présentes conditions.

2. Définitions

- **Plateforme** : Le site web, application mobile ou toute interface numérique permettant d'accéder à la plateforme MISSION CHALLENGE.
- **Prestataire**: Société Epic Life Entertainment
- **Utilisateur** : Toute personne utilisant la plateforme
- **Abonné**: Toute personne ayant souscrit à un abonnement à la plateforme MISSION CHALLENGE.
- **Jeux**: Jeux organisés et proposés par le prestataire, sous forme de concours lié à la performance de l'utilisateur avec un cadeau à la clé pour le gagnant désigné.
- **Gagnant**: Personne désignée par le prestataire, recevant le cadeau indiqué.
- **Règlement**: Règlement du jeu élaboré par le prestataire, mis à disposition des utilisateurs participants.

3. Accès et Fonctionnalités

- L'accès à la plateforme est possible en dehors des maintenances du site pour tout utilisateur disposant d'une connexion internet que le prestataire ne fournit pas. Les maintenances peuvent être effectuées sans préavis par le prestataire. Pour accéder aux jeux, l'utilisateur doit disposer d'une connexion internet stable et d'un appareil connecté compatible à la plateforme MISSION CHALLENGE.
- L'accès aux jeux élaboré par le prestataire sont exclusifs à notre clientèle. L'utilisateur doit obligatoirement créer un compte, et avoir souscrit à l'abonnement de son choix et avoir un abonnement en état de validité.

- Le prestataire se réserve le droit de limiter ou suspendre temporairement l'accès du site pour maintenance ou mise à jour. Le prestataire se réserve le droit de suspendre un compte et un abonnement pour toute activité suspecte ou comportement abusif ou déplacé de manière temporaire ou définitive.
- Une fois la souscription à l'abonnement effectué, l'utilisateur reçoit sous un délai de 24h par mail une confirmation et un accès aux fonctionnalités incluses dans son abonnement.
- La participation aux jeux est gratuite pour nos abonnés, il n'y a pas de conditions d'achat imposées pour participer, ou pour continuer un jeu.
- Il n'est pas nécessaire d'avoir un compte ou un abonnement pour accéder à la Foire Aux Questions dit "FAQ" sur la plateforme, ou pour contacter les équipes d'Epic Life Travel dans la bulle de conversation présente en bas de la plateforme pour poser des questions sur les abonnements ou le fonctionnement de la plateforme.
- Les utilisateurs non inscrits ou sans abonnement valide ne peuvent pas accéder à l'onglet "Accéder aux jeux"..

5. Service MISSION CHALLENGE

- L'utilisateur doit avoir au moins 18 ans pour s'abonner seul au service MISSION CHALLENGE. Les personnes mineurs peuvent utiliser le service à condition d'être sous surveillance d'une personne majeure. La personne majeure ayant autorité sur le mineur peut créer un compte et souscrire à un abonnement pour lui.
- Le service MISSION CHALLENGE ainsi que tout le contenu présent sur la plateforme ne peut être utilisé par l'utilisateur qu'à titre non commercial et personnel.

- Les comptes et abonnements ne sont pas transférables, non vendables et non cessibles.
- L'utilisateur est tenu de mettre à jour ses coordonnées et informations personnelles via son espace personnel ou en contactant la plateforme par chat ou mail.
- Il est interdit aux utilisateurs de contourner, retirer, modifier, désactiver, détruire, masquer, bloquer, ou encore contrecarrer les protections liées éléments du service MISSION CHALLENGE, y compris l'interface graphique dans son entièreté.
- Toute personne a interdiction d'insérer tout code, produit, ou logiciel malveillant permettant la destruction ou le contournement de la procédure d'activation du service MISSION CHALLENGE, et également la destruction partielle ou entière de la plateforme. Cette même interdiction prévaut pour l'extraction et/ou le téléchargement de données de la plateforme.
- Le prestataire propose aux abonnés des jeux concours uniquement basés sur la performance et non le hasard. Les abonnés peuvent participer gratuitement à un jeu dans l'onglet Accéder aux jeux, en cliquant sur "Je Participe" du jeu de leur choix. Les abonnés ne sont pas limités en termes de nombre de jeux auxquels ils participent.
- Les abonnés doivent suivre le règlement du jeu affiché dans chaque groupe de jeu, afin de ne pas compromettre leurs chances de gagner.
- Le prestataire est libre de choisir le cadeau pour chaque jeu. Le gagnant est aussi libre d'accepter et refuser le cadeau qui lui sera transmis. Si le cadeau est refusé, il sera remis en jeu pour un autre abonné.

5.1 Facturation/Paiement/Résiliation

- Les frais d'abonnement sont facturés mensuellement à la date à laquelle l'utilisateur aura souscrit son abonnement. Cette facturation s'opère de manière automatique par le mode de paiement que l'utilisateur aura utilisé lors de sa souscription. L'utilisateur s'engage à fournir avec exactitude les informations demandées pour le paiement de l'abonnement à savoir au minimum le nom, prénom, adresse mail, adresse postale, date de naissance et numéros de carte bancaire. Le montant des frais d'abonnement varient en fonction du type d'abonnement choisi par l'utilisateur. L'utilisateur a accès aux informations de son abonnement dans son espace personnel dans la section "Mon abonnement".

En cas de défaut de paiement, l'abonnement est automatiquement suspendu, un délai de grâce de 48 heures est accordé au bout duquel une nouvelle tentative de prélèvement des frais d'abonnement sera effectuée. Si cette nouvelle tentative échoue, et sans manifestation de l'utilisateur, l'abonnement sera suspendu et l'utilisateur perdra immédiatement le bénéfice de l'accès au contenu de la plateforme ainsi que le bénéfice lié à sa participation aux jeux.

- L'utilisateur utilise seulement la carte bancaire lors du premier paiement en allant dans l'onglet "Abonnements". Les prochains prélèvements se feront uniquement sur cette carte renseignée. L'utilisateur est tenu de garder sa carte bancaire à jour sur la plateforme via son espace personnel ou en contactant la plateforme

par mail ou dans le chat, et de vérifier son montant de plafond autorisé pour éviter un refus de paiement.

- L'utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment et sans frais via son espace personnel ou en faisant cette demande par mail ou dans le chat de la plateforme Epic Life Travel. La résiliation prend fin à la date de fin du cycle de facturation de l'abonnement de l'utilisateur en cours. L'utilisateur ne sera pas facturé pour un nouveau cycle. En cas de résiliation, l'utilisateur perd immédiatement l'accès à l'onglet "Accéder aux jeux", mais il garde le bénéfice de sa participation aux jeux auxquels il aura participé sur la durée restante de la validité de son abonnement.
- Le prestataire est libre de modifier le prix de ses abonnements avec un préavis d'au moins deux mois. En cas de changement, le prestataire informera les utilisateurs par mail, et par chat de la plateforme, ainsi que tout autre moyen de communication qu'il jugera utile. Les utilisateurs ne sont pas obligés d'accepter la modification tarifaire et peuvent résilier leur abonnement sans frais supplémentaire avant le changement de prix.
- Le prestataire informera ses utilisateurs qu'un nouveau cycle de facturation va s'opérer, environ une semaine avant la fin du cycle d'abonnement cours.

6. Responsabilités

Le prestataire est tenu de maintenir sa plateforme accessible à l'ensemble des utilisateurs en limitant les interruptions liées à des maintenances éventuelles.

Le prestataire est tenu responsable d'émettre en vers l'utilisateur, une facture électronique au format agréé à la demande du client via son espace personnel et par mail.

Le prestataire est tenu d'informer les utilisateurs environ une semaine avant la fin de leur abonnement en cours, qu'un nouveau cycle de facturation s'opérera prochainement.

Le prestataire est tenu de mettre à disposition des utilisateurs une grille tarifaire à jour des abonnements proposés sur sa plateforme et de tenir un registre de ces grilles tarifaires évolutives mentionnant la date d'effet.

Le prestataire est responsable de respecter la réglementation en matière de jeux concours.

Le prestataire est tenu de tenir un registre de ses abonnés en cours.

Le prestataire n'est pas responsable de la qualité des cadeaux transmis aux gagnants.

L'abonné est responsable de la bonne validité de ses documents légaux.

Le prestataire se désengage de toute responsabilité liée à un non-respect des règles des jeux de la part des abonnés, ainsi que d'un éventuel comportement inapproprié et des conséquences liés à ce dernier.

Le prestataire s'engage à ne pas proposer des jeux incitant les abonnés à user de l'illégalité.

Les abonnés s'engagent à ne pas user de la force, de la corruption, ou tout autre moyen illégal pour discréditer les autres participants, ou pour tenter de gagner à un jeu.

L'utilisateur a la responsabilité de créer un mot de passe et de le conserver en toute sécurité pour accéder à son compte. Il sera responsable du contrôle de son compte.

En cas de perte ou vol de mot de passe, l'utilisateur est libre de le réinitialiser ou de se recréer un nouveau compte. En cas de recréation de compte, il doit en informer dans les plus brefs délais la plateforme via le chat ou par mail, en indiquant les nouvelles informations de son compte. Une facturation d'avoir au prorata-temporis du temps déjà écoulé sur son ancien compte sera faite et l'abonnement de son ancien compte désactivé de manière permanente.

7. Licence et Propriété Intellectuelle

- Le contenu est protégé par les lois sur le droit d'auteur.
- Toute reproduction, partage, modification ou revente du contenu est strictement interdite sans autorisation écrite.

8. Utilisation Acceptable

- L'utilisateur s'engage à :
 - Ne pas utiliser la plateforme de manière abusive (ex. : partage de compte).

- Respecter les lois locales en vigueur dans les lieux géographiques où il se rendra.

9. Données Personnelles et Confidentialité

- Les données collectées (ex. : emplacement, préférences, interactions) sont traitées conformément à la réglementation RGPD.
- L'utilisateur peut accéder, modifier ou supprimer ses données via les paramètres de son compte ou en contactant le prestataire par mail à epiclifepro@gmail.com.

10. Modalités de Paiement

- L'accès au contenu est accessible après règlement via les moyens de paiement proposés (ex. : carte bancaire). L'utilisateur peut consulter les modalités de l'abonnement, poser des questions à tout moment via le chat de la plateforme avant, pendant et après la souscription.
- Politique de remboursement : La souscription à l'abonnement est non remboursable sauf en cas de problème technique émanant du prestataire empêchant l'utilisation.
- La souscription à un abonnement engage l'abonné à terminer son cycle de facturation en cours. Les abonnements proposés sur la plateforme MISSION CHALLENGE sont tous indivisibles.

11. Résiliation et Suppression de Compte

- L'utilisateur peut résilier son compte à tout moment via les paramètres.
- En cas de violation des CGU, le prestataire se réserve le droit de suspendre ou de supprimer un compte sans préavis.

12. Mises à Jour

- Le prestataire peut apporter des modifications au contenu et aux fonctionnalités pour refléter les évolutions des destinations couvertes ou améliorer l'expérience utilisateur.
- Les utilisateurs seront informés des modifications majeures des CGU via une notification par mail et par chat et tout autre moyen de communication que le prestataire jugera utile.

13. Droit Applicable et Juridiction

- Les présentes CGU sont soumises au droit applicable français.
- En cas de litige, les tribunaux compétents seront les plus proches géographiquement du lieu du siège social de l'entreprise situé à 17 Boulevard de Berlin, 44000 Nantes.

14. Divers

- Dans le cas où l'une ou plusieurs informations présentes dans les conditions générales d'utilisation demeurent inexactes, invalides, illégales, ou non exécutoires, les dispositions restantes resteront pleinement applicables et conserveront leurs effets.
- Pour toute demande d'aide ou assistance, un chat est à disposition des utilisateurs détenteurs ou non d'un abonnement, ainsi qu'un Foire Aux Questions dans l'onglet "FAQ" de la plateforme.
- Toute information relative à l'utilisateur peut lui être transmise sur demande via le chat ou par mail (factures, historique des trajets, etc...) tant que son abonnement est valide ou dans un délai raisonnable de 48 heures après la résiliation de son abonnement.

15. Contact

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez contacter :

- **E-mail** : epicliflife.official.pro@gmail.com
- **Téléphone** : +33611989327
- **Adresse postale** : 17 Boulevard Berlin, 44000 Nantes

Édité le 06 Avril 2025 à 15:00 UTC.

----- Fin des CGU -----